

Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

APPROVED

Question

Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

Réponse

Une fois que vous avez suivi la procédure de cet article, « [Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'une caméra IP Bosch, d'un décodeur SW ou HW ?](#) »

Veuillez suivre les étapes ci-dessous :

1. **Copiez-collez** le **code PUK** reçu de l'équipe d'assistance centrale dans le champ Code de réponse du lien de réinitialisation du mot de passe de la caméra et cliquez sur le bouton "**Send**"

Mot de passe oublié ?

Suivez les étapes suivantes :

- Contactez le service d'assistance téléphonique de votre revendeur.
- Indiquez à l'opérateur les informations suivantes sur le système :

Version du matériel	<input type="text" value="F000B043"/>
Version du micrologiciel	<input type="text" value="23500784"/>
Défi de mot de passe	<input type="text" value="01d34d025825"/>
Validité du défi	00:58:39 (hh:mm:ss)
- Saisissez le code de réponse, puis cliquez sur 'Envoyer'.

```
681fae34500a590044c3e5be6fe56f72dc22ee49ea3caa417279690a86eb  
d50ec19942cb86727b1dc6e73ba97472bccd3dfbfae09d81d98512bb8ace  
fba3295c16e3152c2963c4a9e92a73bf24d628d04a533c635613cdabed61
```
- Le message de réussite signifie que le mot de passe pour le '**service**' de niveau d'accès a été réinitialisé sur '**service**'.

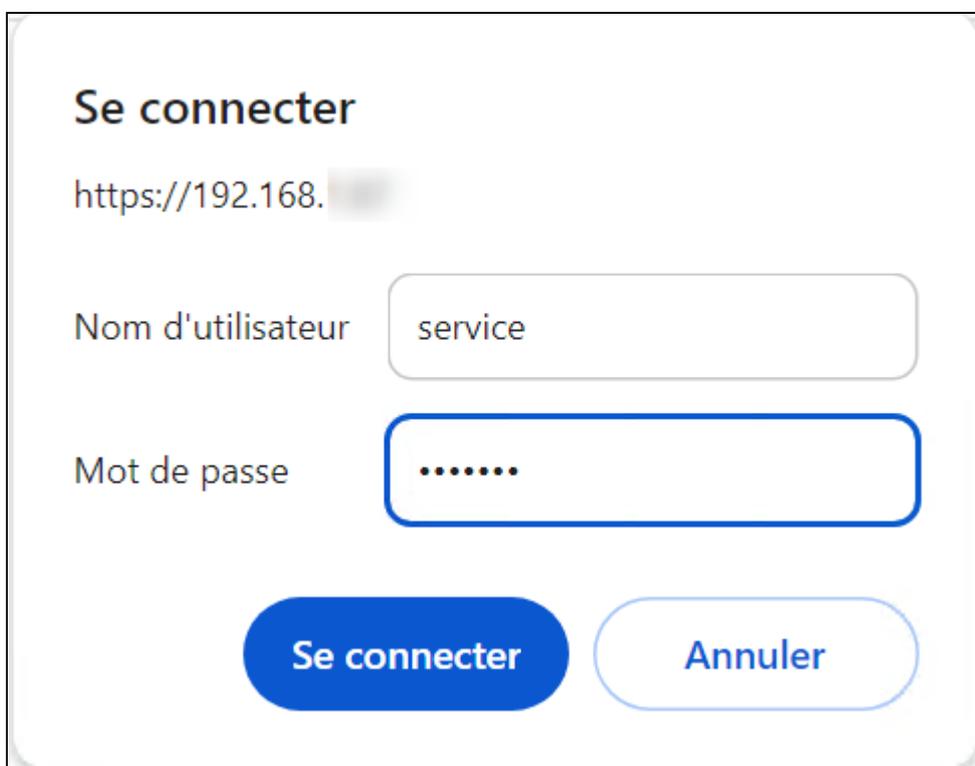
Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

Note : Si la caméra a une version du micrologiciel ≥ 6.51 , n'oubliez pas que **le mot de passe sera changé en "service" pour l'utilisateur "service"**. Un message contextuel s'affichera avec cette information :



2. Après avoir cliqué sur le bouton "OK", vous serez redirigé vers la page de connexion.

Ici, vous devez insérer **le mot de passe "service" pour l'utilisateur "service"** :

La page de connexion est intitulée "Se connecter". Elle affiche l'adresse "https://192.168." suivie d'un point gris. Il y a deux champs de saisie : "Nom d'utilisateur" avec le texte "service" et "Mot de passe" avec des points noirs. En bas, il y a deux boutons : "Se connecter" (bleu foncé) et "Annuler" (bleu clair).

3. Après avoir cliqué sur le bouton "**Se connecter**", vous pourrez définir le nouveau mot de passe de votre caméra. **Cliquez sur l'icône du stylo**, près du nom d'utilisateur "**service**" :

Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

The screenshot shows the 'Gestion des utilisateurs' (User Management) page in the FLEXIDOME panoramic 5100i IR web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Généralités', 'Interface Web', 'Connectivité', 'Caméra', 'Enregistrement', 'Alarme', 'Réseau', and 'Administration'. The main content area is titled 'Gestion des utilisateurs' and features a 'Modes d'authentification' (Authentication Modes) section with three options: 'Mot de passe' (checked), 'Certificat', and 'Serveur Active Directory (AD FS)'. Below this is a warning message: 'Assurez-vous que tous les utilisateurs sont protégés par mot de passe.' (Ensure that all users are protected by a password). A table lists existing users with columns for 'Nom d'utilisateur', 'Groupe', and 'Type'. A red box highlights the edit icon for the 'service' user, with a red arrow pointing to it.

Nom d'utilisateur	Groupe	Type	
service	service	Mot de passe	
user	user	Mot de passe	
live	live	Mot de passe	
dm44.cbs.boschsecurity.com	service	Cloud	

4. Saisissez le nouveau mot de passe et cliquez sur le bouton "**Définir**". Assurez-vous que le nouveau mot de passe répond aux conditions décrites ci-dessous :

Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

Utilisateur

Nom d'utilisateur	<input type="text" value="service"/>
Groupe	<input type="text" value="service"/>
Type	<input type="text" value="Mot de passe"/>
Mot de passe	<input type="password" value="....."/>
Confirmation du mot de passe	<input type="password" value="....."/>

Votre mot de passe doit satisfaire les exigences suivantes :

- Au moins 8 caractères
- Au moins 1 nombre
- Au moins 1 caractère spécial !?#\$%&(){}[]*-=.,;^_|\~
- Minuscule et majuscule
- Le nom d'utilisateur et le mot de passe doivent différer
- L'entrée pour 'Confirmation du mot de passe' doit correspondre au mot de passe

NOTE IMPORTANTE :

À partir du firmware **6.51.0026**, l'effacement des mots de passe a été modifié pour ne réinitialiser **que le mot de passe de l'utilisateur "service"**.

La procédure est la même que ci-dessus, mais au lieu d'effacer tous les mots de passe, seul le mot de passe du nom d'utilisateur "**service**" sera réinitialisé et le nouveau mot de passe sera : **service**.