

#### Produits apparentés :

Caméras IP, Configuration Manager, BVMS Configuration Client

Cet article fournit des informations générales sur le syslog, des conseils sur les options de serveurs Syslog tiers et des instructions pas à pas sur la configuration, l'activation et la collecte du syslog.

#### Informations générales :

- La fonction Syslog est implémentée dans tous les produits IP BOSCH. Les caméras IP BOSCH, en tant que dispositifs réseau, peuvent envoyer en continu des messages système via Syslog à un logiciel serveur Syslog. Cette fonction doit d'abord être activée et configurée.
- Une fois configurée, la fonction Syslog permet une surveillance continue des informations, même après un cycle d'alimentation complet de la caméra IP (redémarrage), car la caméra commence à se connecter au serveur Syslog IP dès qu'elle est à nouveau en ligne.
- Syslog peut être utile pour analyser des problèmes imprévisibles et difficiles à reproduire.

#### **Outils tiers comme serveur Syslog :**

Il y a de nombreux outils de surveillance sur le marché.

Voici quelques exemples d'outils faciles à utiliser :

- PRTG NETWORK MONITOR de PAESSLER
- Kiwi Syslog Server
- EventLog Analyzer de ManageEngine

Guide étape par étape

**Exemple de configuration de l'édition gratuite de KIWI syslog** pour recevoir et sauvegarder les messages syslog envoyés par la caméra :

Le logiciel du serveur Syslog doit être installé sur un PC/poste de travail qui se trouve sur le même réseau IP que la caméra/l'encodeur.

Il convient de vérifier la taille du fichier journal par jour et de s'assurer que la capacité de stockage est suffisante.

1.Activez la journalisation du logiciel Kiwi. Accédez à "Setup/Rules/Default/Actions/Log to file", cochez la case "Log to file", puis naviguez jusqu'au chemin d'accès où les fichiers journaux peuvent être sauvegardés.

📝 Kiwi Syslog Server Setup		_		$\times$
🗋 🗙 🔟 🔓 🖺 🚱 🔮	0	Action: Log to file		•
Rules Default Filters Actions Log to file	^	Path and file name of log file:       Insert AutoSplit value         C:\Program Files (x86)\Syslogd\Logs\SyslogCatchAll-%DateISO.txt          Example of actual path and file name:       C:\Program Files (x86)\Syslogd\Logs\SyslogCatchAll-2023-11-23.txt		
Schedules Formatting Custom file formats Custom DB formats DNS Resolution DNS Setup DNS Caching Modifiers Scripting		Log file format: Kiwi format ISO yyyy-mm-dd (Tab delimited) Log File Rotation Enable Log File Rotation Total number of log files: 12 Maximum log file size: 100 B (Bytes)	]	

2. Ajoutez l'adresse IP de la (des) caméra(s) à "Setup/Inputs". Cliquez sur la boîte d'adresse, tapez l'adresse de la caméra, cliquez sur "Add", puis sur "OK". (L'édition gratuite peut enregistrer un maximum de 5 caméras).

📝 Kiwi Syslog Server Setup		-		×
	0	Inputs	Input o	options
Actions Display Log to file Schedules Formatting Custom file formats DNS Resolution DNS Setup DNS Caching Modifiers Scripting Display Appearance E-mail Alarms Min message count Disk space monitor Hessage queue monitor Hous Test message Defaults/Import/Export Product Updates	~	□       Beep on every message received         □       Enable IPv6 support         IPv6 support is not available in Free version of Syslog.         UDP Input options         TCP Input options         Secure TCP Input options         Secure TCP Input options         Keep-alive Input options         Receive messages from below IP addresses         192       168         255       255         255       255         Add         Remove         Only 5 message sources are allowed in Free version of Sysk         Get unlimited inputs in the licensed version. >>		
		<u>H</u> elp <u>O</u> K <u>C</u> ancel		pply

3. Ce pas doit être effectué après que la caméra ait été configurée pour envoyer les données syslog. Ouvrez le logiciel Kiwi et sélectionnez "Manage", puis cliquez sur "Start the Syslogd service". Les informations du journal devraient commencer à se dérouler dans la fenêtre principale de Syslog. La rapidité et la fréquence d'apparition des messages dépendent de la commande de débogage fournie par l'assistance technique.

File Edit View	Manage Help		
👌 🖸 📖 🛕 🕻	Start the Syslogd service	Ctrl+F1	1
Date Time P	Stop the Syslogd service	Ctrl+F2	
	Ping the Syslogd service	Ctrl+F3	
	Show the Syslogd service state	Ctrl+F4	
	Debug options	>	

### Configuration de la caméra pour l'envoi de données syslog

La configuration peut être effectuée via l'interface Web de la caméra, Bosch Configuration Manager (logiciel de configuration autonome) ou BVMS Configuration Client (qui fait partie du système de gestion BVMS). La présentation des trois interfaces susmentionnées est très similaire. Les étapes et les captures d'écran suivantes concernent le logiciel Configuration Manager.

1. S'assurer que la date et l'heure du PC Syslog, de la (des) caméra(s) et du système d'enregistrement sont synchronisées.

2. Activez l'**Affichage de l'heure** (Time Stamping) sur la caméra et assurez-vous qu'il est réglé sur les millisecondes. REMARQUE : l'horodatage est important pour le dépannage.

3. Naviguez vers l'onglet de configuration "Réseau/Avancé/Syslog". Saisissez l'adresse IP du PC/station de travail Syslog Sever et cliquez sur l'icône "Enregistrer".

Généralités	Connectivité Caméra	Enregistrement	Alarme V	/CA Réseau	Administration		) BOS	СН
Accès réseau	Services de réseau Avanc	é Gestion du résea	au Multicas	t Filtre IPv4	MQTT			
∼ RTSP				✓ Entrée méta	adonnées TCP			
	Port RTSP 554	~			Port TCP Désactivé		~	
~ 802.1x					0.0.0.0			
	Authentification Désactivé	$\sim$		~ Syslog				
	Identité				Adresse IP serveur 192.1.168.105			
	Mot de passe				Port serveur (0 = désactivé) 514		- +	
	Auto-adjust device time				Protocole UDP		~	
	Configure			LLDP powe	r			
					Requis pour la caméra [W] 13,0	-	- +	
					Additional Power [W] 0,0	_	- +	
					Total requis [W] 13,0	_	- +	
					Puissance allouée [W] 0,0	_	- +	

4. Naviguez vers l'onglet Configuration "Administration/Journalisation", puis Consignation de débogage. Dans la zone de texte "Active Logs", entrez la commande de débogage qui vous a été fournie par l'équipe d'assistance de Bosch.

Généralités C	Connectivité	Caméra	Enregistreme	nt Alarme	VCA	Réseau	Administration	)	
Licences Main	ntenance	Certificats	Journalisation	Compatibility					
Consignation	n ďávánama	nte	Active logs syslog_dbg						
Consignation de venements Consignation de débogage Étanchéité du logiciel		Filtre					$\mathcal{Q}$ $\sim$		
			Priorité	Date				Module	Utilisateur
				2023-11	-23T16:15	45.518+02:00	1	configuration	service@rcp
		🔺 WARNING	2023-11	-23T16:11	46.096+02:00	1	configuration	service@rcp	
				2023-11	-23T16:11	46.096+02:00		configuration	service@rcp

Si aucune commande de débogage n'a été fournie, utilisez : syslog\_dbg. Cliquez sur l'icône "Enregistrer".

#### Collecte des journaux

Dès que le problème apparaît, notez la date et l'heure, collectez et fournissez le fichier maintenance.log de la caméra et le fichier syslog sauvegardé sur le PC/station de travail Syslog Sever.

Comment collecter les journaux de votre caméra/encodeur IP Bosch ?

Copyright Robert Bosch GmbH. All rights reserved, also regarding any disposal, exploration, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.