

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'une caméra IP Bosch, d'un décodeur SW ou HW?

APPROVED

Question

Quelles sont les informations nécessaires pour réinitialiser le mot de passe d'une **caméra IP Bosch, d'un décodeur SW et d'un décodeur HW** ?

Réponse

Si vous avez oublié le mot de passe de votre caméra IP Bosch/ décodeur SW/ décodeur HW et si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe, l'équipe du support technique central peut vous aider.

Avant de demander une réinitialisation du mot de passe, veuillez noter que vous devez fournir quelques informations importantes à l'équipe du support technique central pour qu'ils puissent vous assister.

 **La lettre d'autorisation est obligatoire pour procéder à la réinitialisation du mot de passe.**

La lettre d'autorisation peut être téléchargée via l'article suivant :

- [Where to find the Authorization Letter for Password reset of Bosch Video Products and Software?](#)

Veuillez suivre les étapes ci-dessous pour savoir comment réinitialiser le mot de passe et quelles sont les informations nécessaires :


1. Tout d'abord, il faut ouvrir une page de navigateur web et taper :

http://<IPADDRESS>/masterpwd.htm

Où <IPADDRESS> est l'adresse de votre caméra.

Exemple : **http://192.168.1.10/masterpwd.htm**

2. Cela générera un code de défi de mot de passe de 32 caractères.

 **Avertissement** : Veuillez noter que ce code de défi **n'est valable que pendant une heure !**

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'une caméra IP Bosch, d'un décodeur SW ou HW?

Mot de passe oublié ?

Suivez les étapes suivantes :

1. Contactez le service d'assistance téléphonique de votre revendeur.
2. Indiquez à l'opérateur les informations suivantes sur le système :

Version du matériel

F000B043

Version du micrologiciel

23500784

Défi de mot de passe

01d34d025825

Validité du défi

00:58:39 (hh:mm:ss)

3. Saisissez le code de réponse, puis cliquez sur 'Envoyer'.

```
681fae34500a590044c3e5be6fe56f72dc22ee49ea3caa417279690a86eb  
d50ec19942cb86727b1dc6e73ba97472bccd3dfbfae09d81d98512bb8ace  
fba3295c16e3152c2963c4a9e92a73bf24d628d04a533c635613cdabed61
```

Envoyer

4. Le message de réussite signifie que le mot de passe pour le '**service**' de niveau d'accès a été réinitialisé sur '**service**'.

i Info : Une autre façon de trouver le code de défi est d'accéder à l'URL suivante :

http://<adresse_IP>/rcp.xml?command=0x013f&type=P_STRING1&num=direction=READ

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'une caméra IP Bosch, d'un décodeur SW ou HW?

```
<rcp>
<command>
<hex>0x013f</hex>
<dec> 319</dec>
...
</command>
<type>P_STRING</type>
<direction>READ</direction>
<num>1</num>
<idstring/>
<payload/>
<sessionid>0x00000000</sessionid>
<auth>0</auth>
<protocol>TCP</protocol>
<result>
<str>0261742cc875e68fbab35a54a5ee8f82</str>
...
</result>
...
</rcp>
```

3. Veuillez **envoyer le code de défi en texte** par email à l'équipe d'assistance centrale.

4. En outre, vous devez leur fournir les informations suivantes concernant votre appareil :

- numéro de référence
- Adresse MAC
- Version du micrologiciel
- Numéro de série

Vous pouvez également leur fournir une photo de l'étiquette de l'appareil.

⚠ Avertissement : Sachez que dans des cas exceptionnels, il peut vous être demandé de leur envoyer une **facture** de votre appareil ou une autre **preuve de propriété**.

Note

Pour les caméras anciennes équipées d'un logiciel **inférieur à la version 6.20**, veuillez noter que le code de réinitialisation n'est valide que pendant une durée de 5 minutes.

Dans cette situation, le code est plus court et la réinitialisation du mot de passe doit être effectuée par téléphone.

Il est également important de mentionner qu'il est possible que les caméras anciennes équipées d'un logiciel **inférieur à la version 6.20** ne puissent pas accéder au navigateur web <http://<IPADDRESS>/masterpwd.htm> en raison de Java. Si tel est le cas, essayez d'utiliser un ordinateur portable plus ancien avec une version antérieure de Windows (par exemple Windows 7) et suivez la procédure standard de réinitialisation du mot de passe.

** Une autre remarque qui doit être prise en considération concerne la caméra AUTODOME IP 5000 HD. Pour ce modèle de caméra, l'utilisateur doit être **service** et **aucun mot de passe** ne doit être inséré.

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'une caméra IP Bosch, d'un décodeur SW ou HW?



Bon à savoir :

Comment le code PUK doit-il être utilisé pour la réinitialisation du mot de passe de la caméra IP Bosch, des décodeurs SW et HW ?

- [How should the PUK code be used for password reset of Bosch IP camera, SW and HW decoders?](#)