

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'un enregistreur Bosch (XF, MR, Analog, Hybrid,

APPROVED

Question

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'un enregistreur **Bosch (XF, MR, Analog, Hybrid, Network) ?**

Réponse

Si vous avez oublié le mot de passe de votre enregistreur et vous souhaitez le réinitialiser, l'équipe du support technique central peut vous aider.

Avant de demander une réinitialisation du mot de passe, veuillez noter que vous devez fournir quelques informations importantes à l'équipe du support technique central pour obtenir de l'aide.


Tout d'abord, consultez l'article suivant :

- [Where to find the Authorization Letter for Password reset of Bosch Video Products and Software? \(Où trouver la lettre d'autorisation pour la réinitialisation du mot de passe des produits et logiciels Bosch Video ?\)](#)

Veuillez suivre les étapes ci-dessous et découvrir les informations nécessaires pour réinitialiser le mot de passe de votre :

- **DIVAR XF/700**
- **DIVAR MR**
- **DVR400/600**
- **DIVAR Analogique 3000/5000**
- **DIVAR Hybride & Réseau 2000/3000/5000**

Note : Vous pouvez fournir à l'équipe d'assistance centrale une **photo de l'étiquette de l'appareil**, afin d'éviter les malentendus ou les fautes d'orthographe.

 Sachez que dans des cas exceptionnels, il peut vous être demandé de leur envoyer une **facture** de votre appareil ou une autre **preuve de propriété**.

Étiquette de l'appareil :

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'un enregistreur Bosch (XF, MR, Analog, Hybrid,



Important : vous devez être connecté localement à votre enregistreur avec : un moniteur, un clavier et une souris.

⚠ Veuillez noter que le code reçu de l'équipe du support technique central n'est valable que pour une journée.

En fonction du modèle d'enregistreur que vous possédez, vous trouverez ci-dessous les informations obligatoires que vous devez fournir à l'équipe du support technique central :

A) DIVAR XF/700 :

- **Adresse MAC** de l'appareil
- Mentionnez la date à laquelle vous serez sur place pour changer le mot de passe de votre unité.

B) DIVAR MR :

- **Numéro de série de l'appareil**
- Mentionnez la date à laquelle vous serez sur place pour changer le mot de passe de votre unité.

C) DVR 400/600 :

- **Adresse MAC** de l'appareil
- Il arrive que la date affichée sur le moniteur en direct ne corresponde pas à la date actuelle. Veuillez donc vérifier la date de l'appareil telle qu'elle est affichée sur le moniteur en direct.
- Mentionnez la date à laquelle vous serez sur place pour changer le mot de passe de votre unité.
 - Attention, calculez et mentionnez la date correcte si celle affichée sur le moniteur Live ne correspond pas à la date actuelle.

D) DIVAR Analog 3000/5000 (similaire au DVR 400/600) :

- **Adresse MAC** de l'appareil
- Il arrive parfois que la date affichée sur le moniteur en direct ne corresponde pas à la date actuelle. Par conséquent, veuillez vérifier la date de l'appareil telle qu'elle est affichée sur le moniteur en direct.

Quelles sont les informations requises pour la réinitialisation du mot de passe d'un enregistreur Bosch (XF, MR, Analog, Hybrid,

- Mentionnez la date à laquelle vous serez sur place pour changer le mot de passe de votre unité.
 - Soyez prudent, calculez et mentionnez la date correcte si celle affichée sur le moniteur en direct ne correspond pas à la date actuelle.

REMARQUE : Dans certains cas, après avoir obtenu l'accès administrateur à l'unité, vous ne pouvez pas modifier le mot de passe.

Dans ce cas, vous devez créer un nouvel utilisateur avec des droits d'administrateur, vous connecter avec cet utilisateur, supprimer l'ancien compte d'administrateur, puis recréer le compte d'administrateur avec un nouveau mot de passe.

E) DIVAR Hybrid & Network 2000/3000/5000 :

- Veuillez noter que ces enregistreurs ont 2 adresses MAC. Fournir **les deux adresses MAC**
- Parfois, il arrive que la date sur le moniteur en direct ne corresponde pas à la date actuelle. Par conséquent, veuillez vérifier la date de l'unité telle qu'elle est affichée sur le moniteur en direct.
- Mentionnez la date à laquelle vous serez sur place pour changer le mot de passe de votre unité.
 - Soyez prudent, calculez et mentionnez la date correcte si celle affichée sur le moniteur en direct ne correspond pas à la date actuelle.



Bon à savoir:

Veuillez vous référer à l'article suivant si vous avez besoin de savoir

- [Comment utiliser les codes de déverrouillage pour réinitialiser le mot de passe de l'enregistreur DIVAR \(XF, MR, Analog, Hybrid, Ntw?\)](#)