

Comment collecter les journaux de votre caméra IP ou encodeur Bosch ?

APPROVED

Les journaux du système sont extrêmement utiles pour dépanner les problèmes récurrents ou obscurs, car ils fournissent un enregistrement de tous les travaux effectués sur le système et peuvent mettre en lumière des interactions difficiles à repérer entre des symptômes apparemment sans rapport.

À un moment donné, le support technique peut vous demander de fournir les journaux de votre caméra IP ou de votre encodeur Bosch.

Pensez aux journaux de diagnostic, au fichier de configuration, aux journaux de maintenance, etc.

Cet article vous explique comment et où vous pouvez obtenir les **journaux** de votre caméra.

Exigences de l'article :

- Caméra Bosch
- PC
- Navigateur

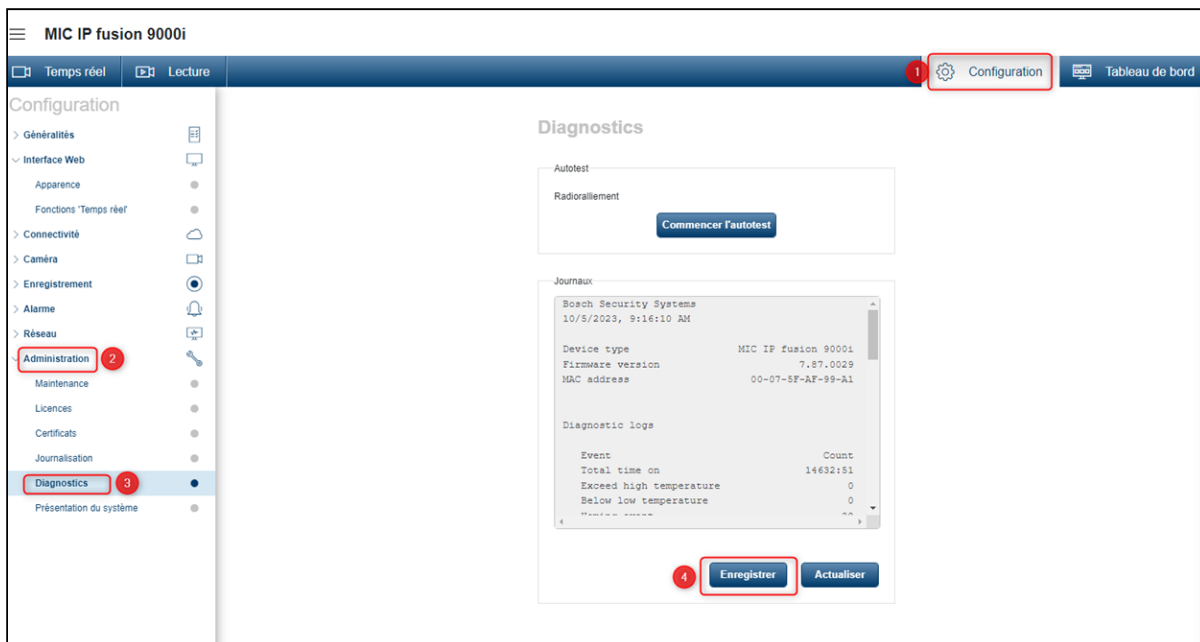
Guide étape par étape

1. Il faut ouvrir un navigateur et taper l'adresse IP de votre caméra.
2. Se connecter à l'aide de ses identifiants
3. **Journaux de diagnostic :**

Remarque : Les journaux de diagnostic ne sont disponibles que sur les caméras mobiles.

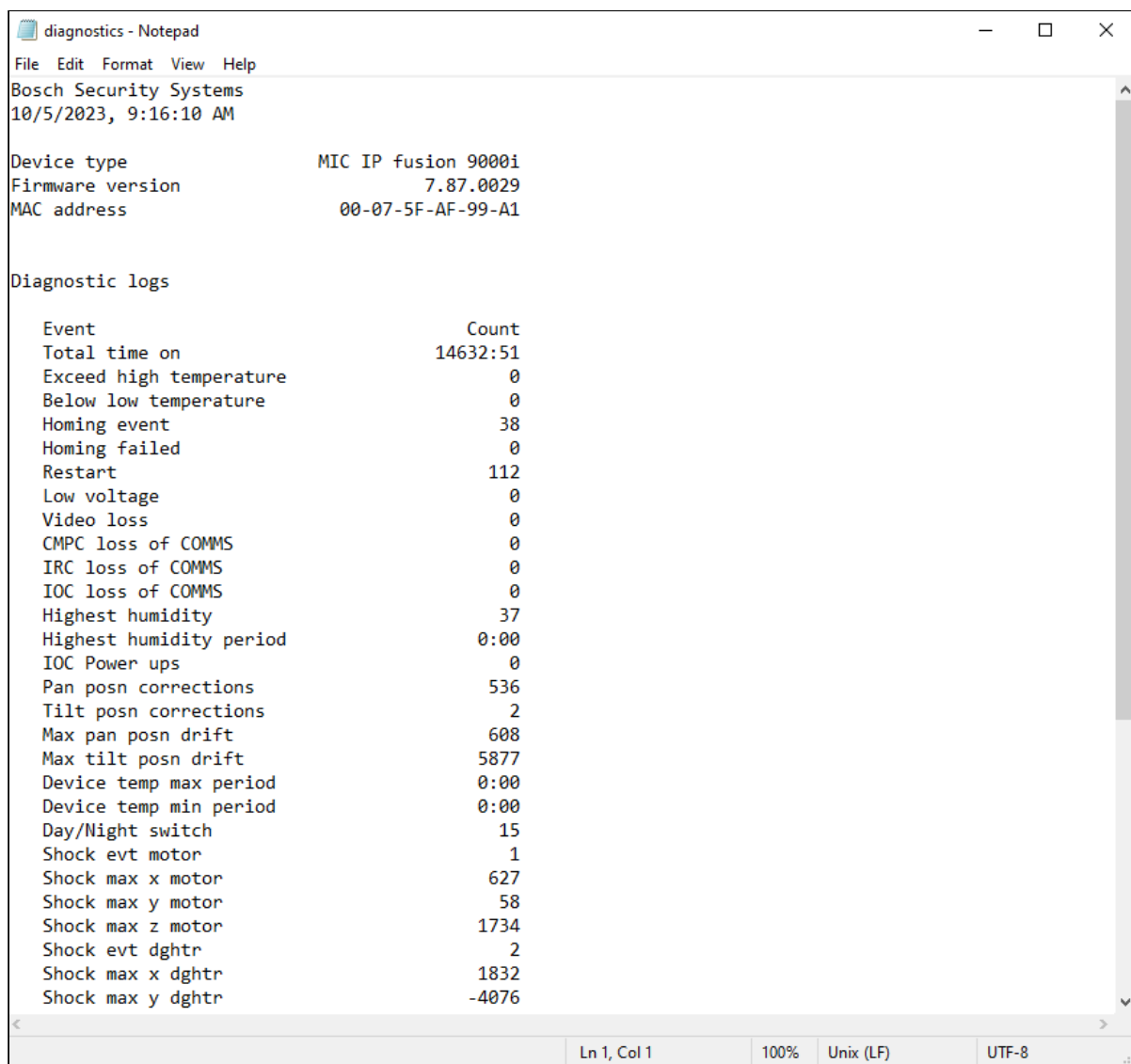
Allez à : Configuration > Administration > Diagnostics

Attendez quelques secondes jusqu'à ce que les journaux s'affichent et cliquez sur le bouton Enregistrer. Le fichier "diagnostics.txt" sera téléchargé :



Example:

Comment collecter les journaux de votre caméra IP ou encodeur Bosch ?



```
diagnostics - Notepad
File Edit Format View Help
Bosch Security Systems
10/5/2023, 9:16:10 AM

Device type          MIC IP fusion 9000i
Firmware version     7.87.0029
MAC address          00-07-5F-AF-99-A1

Diagnostic logs

Event                Count
Total time on        14632:51
Exceed high temperature 0
Below low temperature 0
Homing event         38
Homing failed        0
Restart              112
Low voltage           0
Video loss            0
CMPC loss of COMMS   0
IRC loss of COMMS    0
IOC loss of COMMS    0
Highest humidity     37
Highest humidity period 0:00
IOC Power ups        0
Pan posn corrections 536
Tilt posn corrections 2
Max pan posn drift   608
Max tilt posn drift  5877
Device temp max period 0:00
Device temp min period 0:00
Day/Night switch     15
Shock evt motor      1
Shock max x motor    627
Shock max y motor    58
Shock max z motor    1734
Shock evt dgtr       2
Shock max x dgtr     1832
Shock max y dgtr     -4076
```

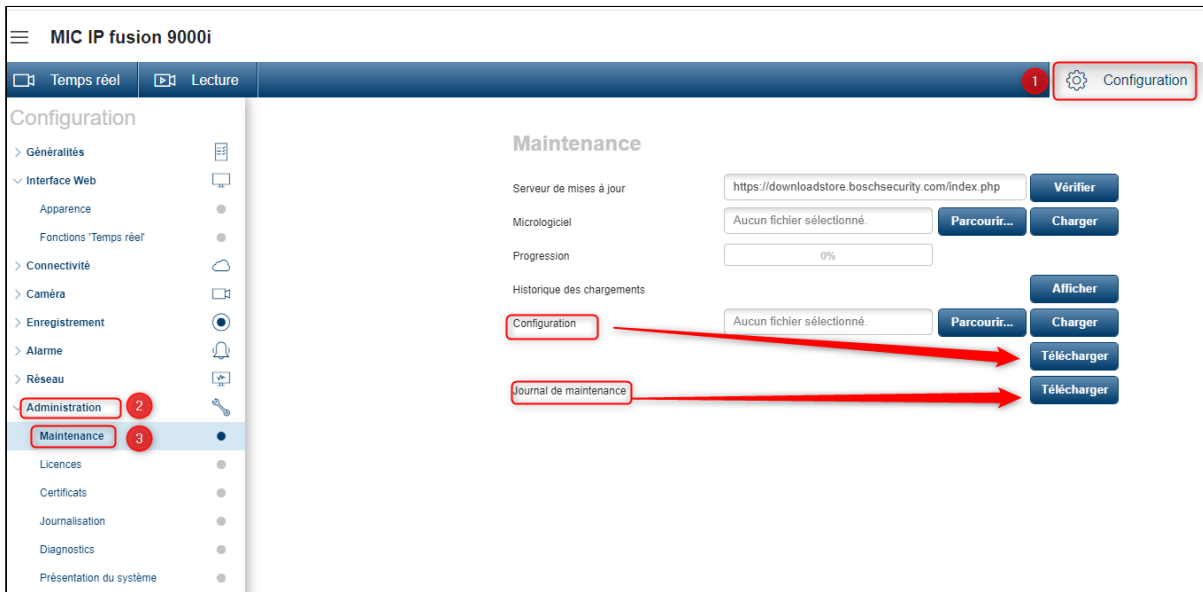
4. Config file (Fichier de configuration) et journaux de maintenance

Ils se trouvent dans **Configuration > Administration > Maintenance**.

Cliquez sur les deux boutons intitulés "**Télécharger**". Le fichier de configuration et les journaux de maintenance seront téléchargés.

N'oubliez pas de fournir à l'équipe du support technique central le mot de passe permettant de décrypter le fichier de configuration, ainsi que le mot de passe du compte service de la caméra.

Comment collecter les journaux de votre caméra IP ou encodeur Bosch ?

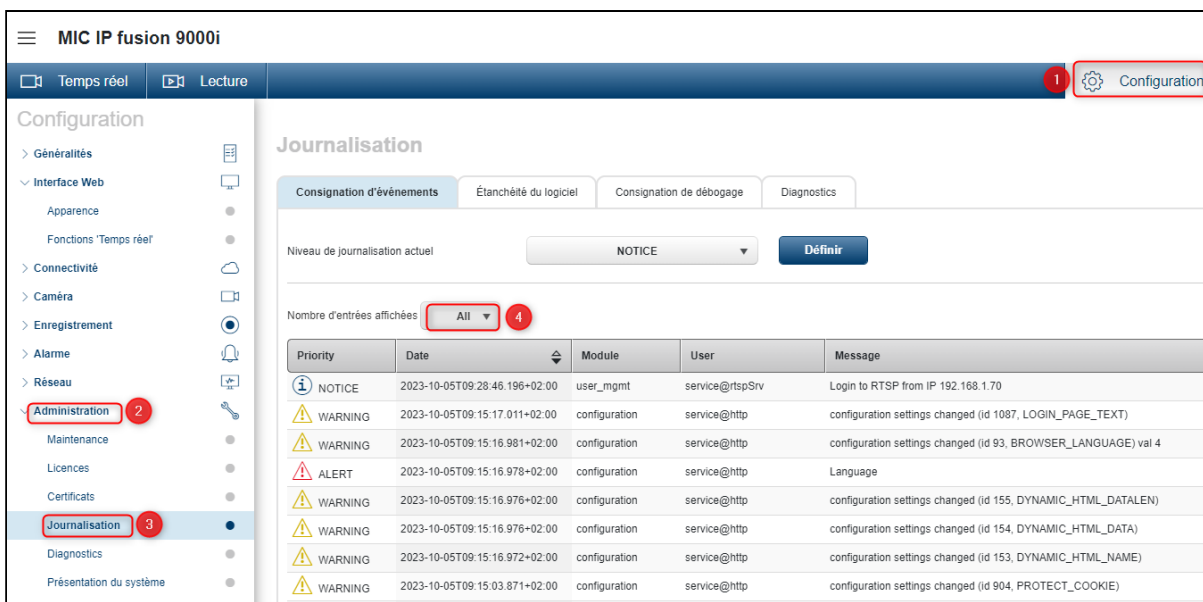


Journaux supplémentaires :

1. Journaux d'événements/ Event logs :

Sous Configuration > Administration > - Journalisation, vous trouverez les journaux d'événements

Si l'équipe du support technique central vous demande de fournir les journaux d'événements, veuillez sélectionner "All"(tous) dans "Nombre d'entrées affichées" et cliquer sur "Télécharger journal" en bas de la page.



Comment collecter les journaux de votre caméra IP ou encodeur Bosch ?

The screenshot shows the 'Journalisation' (Logging) section of the Bosch MIC IP fusion 9000i configuration interface. The left sidebar contains various configuration categories, with 'Journalisation' selected. The main area displays a list of alerts, all of which are 'ALERT' messages indicating 'Network link status changed to No Link'. The alerts are timestamped and include system and user information. At the bottom of the log, there is a 'WARNING' message regarding configuration settings. Below the log, there are buttons for 'Recharger' (Refresh) and 'Télécharger journal' (Download log).

2. Tableau de bord :

Veillez tirer cette page lorsque le problème est présent, ou lorsque toutes les connexions normales sont actives, car nous pouvons voir ici le nombre exact de connexions et le type de connexion.

Cliquez sur l'onglet "**Tableau de bord**", près de Configuration et appuyez sur le bouton **Exportation** pour télécharger ces informations, ainsi que pour fournir une **capture d'écran complète** de cette page.

The screenshot shows the 'Tableau de bord' (Dashboard) section of the Bosch MIC IP fusion 9000i configuration interface. The dashboard is divided into several panels:

- État de l'appareil** (Device Status): Displays general information about the device, including type, serial number, IP address, and version.
- État de l'enregistrement** (Recording Status): Shows the status of video recording for two video streams (Vidéo 1 and Vidéo 2), including recording mode and status.
- Connection Status**: Displays the status of various network connections, including RTPS, RTSP, and SCPS.
- Services**: Lists the status of various services, including HTTP, HTTPS, RTSP, RCP, SNMP, SCPS, UPnP, HTTP Server, Discover, ONVIF Discover, ONVIF 20181, Reset Password, Ping Response, and RTSPS.

At the bottom right of the dashboard, there is an 'Exportation' (Export) button.