Ces informations peuvent être requis par l'équipe centrale d'assistance technique, car le fichier de support bundle se révèle utile pour résoudre les problèmes de fonctionnement inapproprié de l'unité.

La méthode de collecte du fichier de support bundle NetApp DSA E2800 est décrite ci-dessous.

Guide étape par étape

Assurez-vous que l'application SANtricity Storage Manager est installée sur votre machine.

1. Ouvrez l'application SANtricity Storage Manager



2. Cliquez droit sur votre DSA E2800 > sélectionnez l'option « Execute Script ... »



3. Ajoutez la ligne suivante dans l'éditeur de script « Script Editor» :

save storageArray supportData file="c:\supdat.7z" force=true;



4. Allez dans Tools et sélectionnez « Verify Syntax»

T DSA2800_Lab - Script Editor - no	wscript.scr		-	· 🗆	x x
0					NetApp [.]
File Edit Tools Help					
sa⊽e s Verify Syntax Verify and Execute	2 rtData	file="c:\supdat.	7z"	force	=true;
Execute Only					

5. Le message « Syntax check complete» doit s'afficher



6. Ensuite, allez dans Tools et sélectionnez « Execute Only»



7. Pour effectuer cette opération, vous devez vous connecter avec vos identifiants DSA E2800 > cliquez sur **OK** > le message « **Working** » s'affichera



Remarque : l'apparition de la fenêtre suivante peut prendre quelques instants.

8. Sélectionnez « Add Security Exception » et ensuite « Confirm Security Exception »



9. Vous serez invité à saisir à nouveau les informations d'identification. Complétez les informations nécessaires et cliquez sur **OK**

DS	A_E2800 - DSA_E2800 - Enter Password X	
	NetApp	
	To perform this operation the storage array password has to be validated. Username: 😰	
	admin	
	Password: 2	
	••••••	
	Cancel	

10. Le script commencera l'exécution et le fichier bundle sera exporté.



11. Le fichier sera téléchargé dans "C:\".

<u>u</u> _	→ This PC → Windows (C:) →			~ C	ج (
	Name	Date modified	Туре	Size	
	SWinREAgent	9/14/2022 7:42 AM	File folder		
Ĩ.	Bosch Security Systems	8/23/2023 10:07 AM	File folder		
	inetpub	4/6/2023 2:33 PM	File folder		
	Intel	7/14/2021 12:08 PM	File folder		
1	PerfLogs	6/5/2021 3:10 PM	File folder		
	Program Files	5/25/2023 3:43 PM	File folder		
	Program Files (x86)	10/29/2023 8:43 AM	File folder		
v3. nal	ProgramData	5/25/2023 3:45 PM	File folder		
	testfolder	1/18/2022 2:15 PM	File folder		
hal	Users	4/6/2023 3:36 PM	File folder		
	VSDK	2/28/2023 5:49 PM	File folder		
Г	Windows	10/24/2023 12:09 PM	File folder		
	Console.txt	7/13/2021 1:48 PM	Text Document	37	1 KB
v3.	😰 supdat.7z	11/16/2023 4:17 PM	7Z File	2,36	3 KB

DE C:\supdat.7z\									
Name		Size	Packed Size	Modified	CRC	Encrypted	Method	Block	Folders
alb-statistics-A.txt		2 556	592	2023-11-16 16:17	D169B6D2	-	LZMA:23	14	
alb-statistics-B.txt		2 556	593	2023-11-16 16:17	9BA8F73C	-	LZMA:23	15	
🕋 all-coredump.xml		8 540	1 371	2023-11-16 16:17	1DC72125		LZMA:23	16	
asup-transmission-logs.txt		41	45	2023-11-16 16:17	4ED3F24E	-	LZMA:23	17	
Bz backup.dbm.7z		28 238	28 238	2023-11-16 16:17	CDBF31B2	-	Сору	0	
🖬 cba-config-a.7z		287	287	2023-11-16 16:17	6DBDFCD7	-	Сору	1	
🖬 cba-config-b.7z		287	287	2023-11-16 16:17	B24E3E91		Сору	2	
connection.txt		37	43	2023-11-16 16:17	79ADE716	-	LZMA:23	18	
controller-drive-error-event-log.txt		16 528	818	2023-11-16 16:17	C56FD1DF		LZMA:23	19	
Ez dom0-complete-journal-A.7z								_	
Bz dom0-complete-journal-B.7z	storage-array-profile.txt	< +							
Bz dom0-daily-diagnostics-A.7z									-0-
Bz dom0-daily-diagnostics-B.7z	File Edit View								£03
Bz dom0-misc-logs-A.7z									
Bz dom0-misc-logs-B.7z	PROFILE FOR STORAGE ARRAY: DSA2	800_Lab	(11/16/23	4:03:42 PM E	ET)				
Bz dom0-weekly-diagnostics-A.7z									
Bz dom0-weekly-diagnostics-B.7z									
drive-command-aging-timeout.txt	NOTES:								
drive-health-data.bin	Storage capacity units in th	is repo	rt are base	2 values (K	B = 1024 bytes	, MB = 1024	KB, $GB = 1024$	MB, IB = 1024	4 GB)
drive-performance-log.txt	CTODACE ADDAV								
emwdata_v04.bin	STURAGE ARRAY								
failed-repository-analysis.txt									
feature-bundle.txt	STORAGE ARRAY INCORMATION AN		NGS						
firmware-inventory.txt	Storage array world-wide ide	ntifier	(TD) · 600	10980008807E	10000000063297	870			
Bz io-path-statistics.7z	Chassis Serial Number:	incritter	(10). 000	73650000001	100000000000000000000000000000000000000	070			
major-event-log.txt	Event configuration data ver	sion:	181	#NTAP 1173 3					
🕋 manifest.xml									
msw-runtime-info.txt									
nvsram-data.txt	CACHE SETTINGS								
object-bundle.bin	Start demand cache flushi	ng at:	80%						
perf-stats-daily-summary-a.csv	Cache block size:		32 KB						
perf-stats-daily-summary-b.csv									
persistent-reservations.txt									
pref_01.bin	Host connectivity reporting:	Enabl	ed						
C recovery-guru-procedures.html	Automatic load balancing:	Disab	led						
recovery-profile.csv	PQ validate on reconstruct:	Enable	ed						
state-capture-data.txt	Urive media type:	Hard	disk drives	5					
storage-array-configuration.cfg	Media scan frequency:	30 da	ys						
storage-array-profile.txt	Fallover alert delay:	2 mTU	utes						
Bz trace-buffers.7z									
Ez tray-component-state-capture.7z	Ln 1, Col 1					100%	Windows (CRLF)	UTF-8	
unreadable-sectors.txt		94	76	2023-11-16 16:17	EBBACCDA	-	LZMA:23	41	
wlc-analytics-A.lz4		19	18	2023-11-16 16:17	42C87309		LZMA:23	42	
wlc-analytics-B.lz4		19	18	2023-11-16 16:17	42C87309	-	LZMA:23	43	
x-header-data.txt		698	361	2023-11-16 16:17	0F1A3066		LZMA:23	44	

Copyright Robert Bosch GmbH. All rights reserved, also regarding any disposal, exploration, reproduction, editing, distribution, as well as in the event of applications for industrial property rights.

Bon à savoir :

- 1. Comment télécharger le fichier de support pour DSA E2800 via un navigateur WEB ?
- 2. Comment télécharger le fichier de support bundle pour DSA E-Series E2700 ?
- 3 **NetApp** Knowledge Base

Vous pouvez également consulter la base de connaissances NetApp : How to collect an E-Series support bundle via SANtricity command line interface?

Remarque : Vous devez disposer d'un compte NetApp pour accéder à l'article de la base de données NetApp ci-dessus.