

Comment collecter les journaux de maintenance et sauvegarder les données de configuration du VIDEOJET connect 7000 ?

APPROVED

Le fichier de données de configuration et le fichier journal de maintenance peuvent être demandés par le support technique pour dépannage et assistance.

Suivez les étapes ci-dessous pour collecter ces fichiers.

Guide étape par étape

1. Naviguez vers l'adresse IP du VIDEOJET connect 7000 via le navigateur web et authentifiez-vous avec vos identifiants.
2. Allez dans Paramètres (Settings) (1) > Service (2) > Maintenance (3).
3. Cliquez sur le bouton "Télécharger" (4) à côté de chaque section : Journal de configuration et maintenance.

