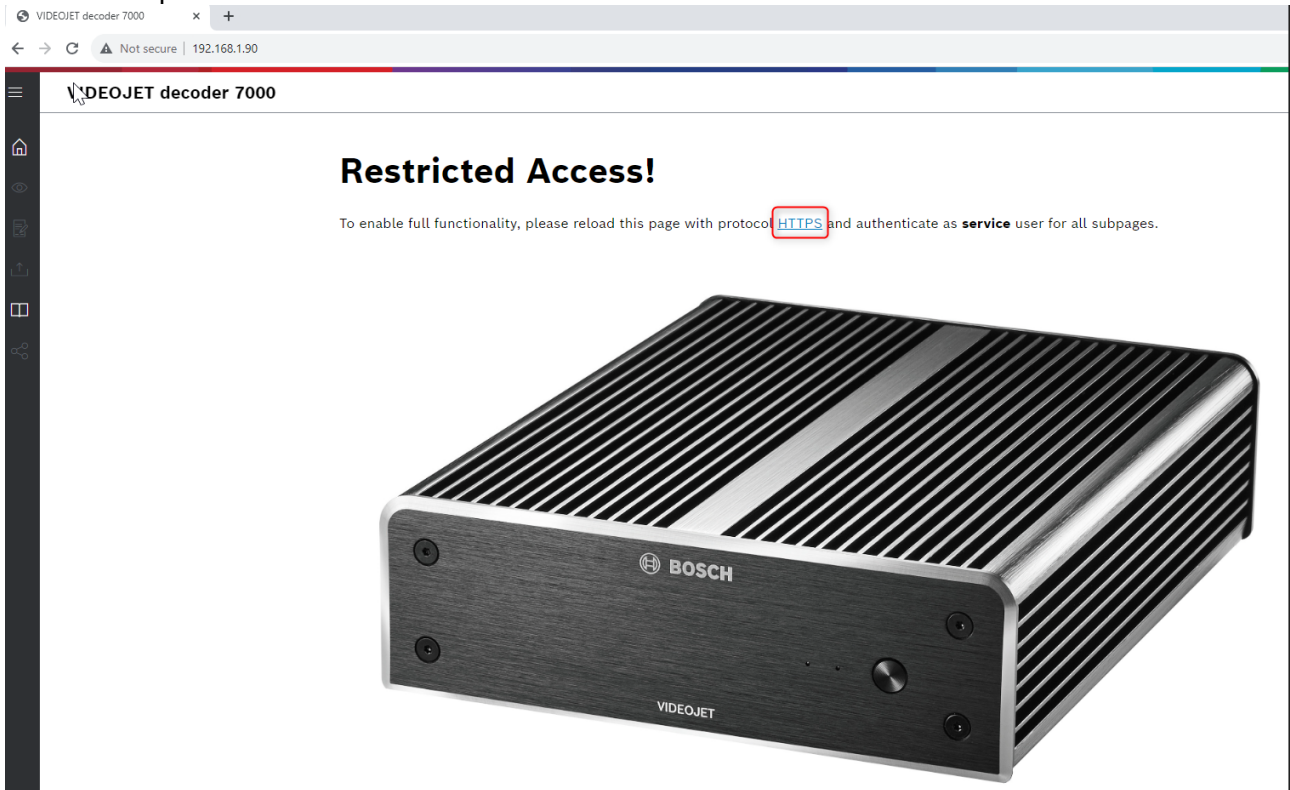


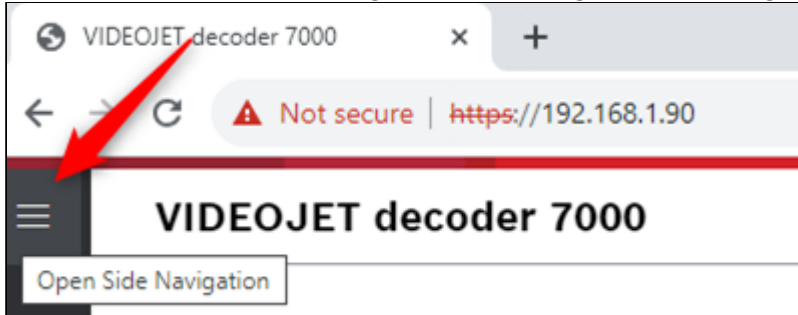
**APPROVED**

Pour extraire les logs du Decoder, ouvrez votre navigateur et naviguez vers l'interface web du Decoder. Seul **HTTPS://** est supporté ici. Si vous essayez d'y accéder via **HTTP**, il vous sera demandé de recharger la page en utilisant **HTTPS** pour permettre une fonctionnalité complète et vous aurez la possibilité de cliquer sur "HTTPS" pour cela.

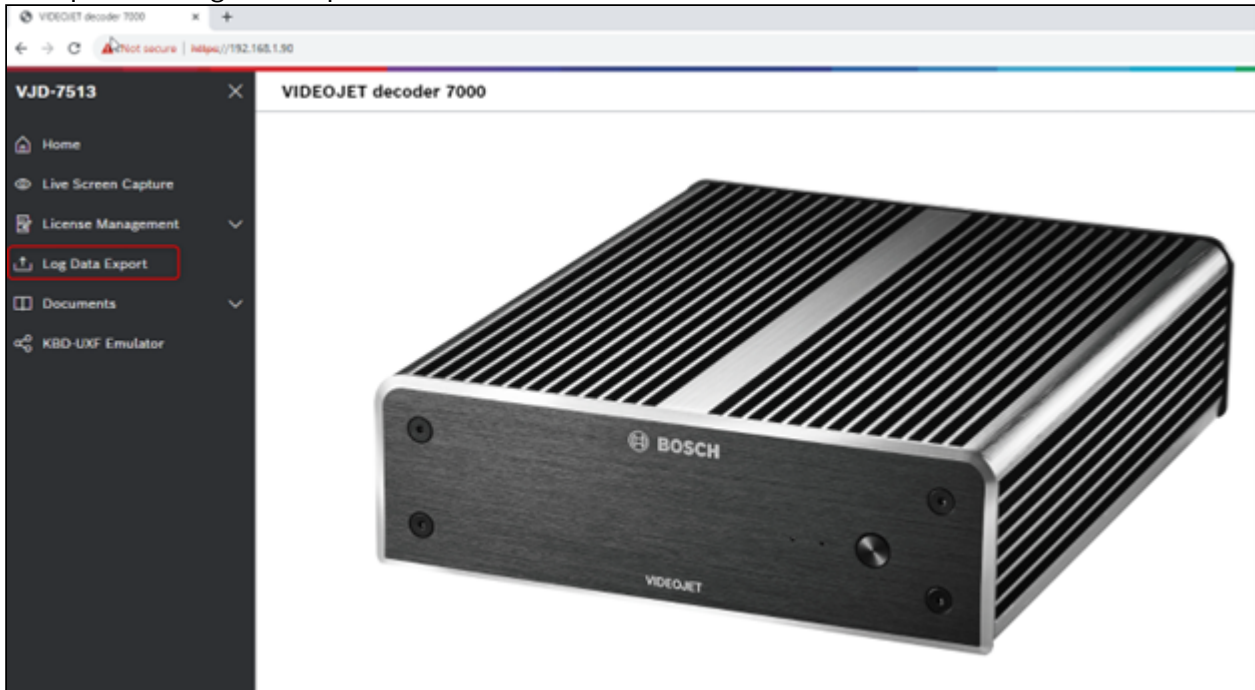


# 1 Guide étape par étape

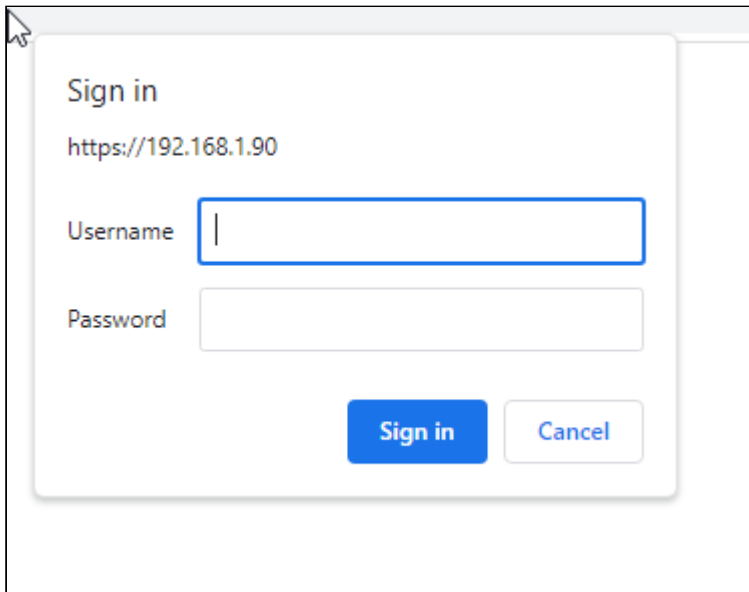
1. Cliquez sur "Open Side Navigator" (en haut à gauche de la page)



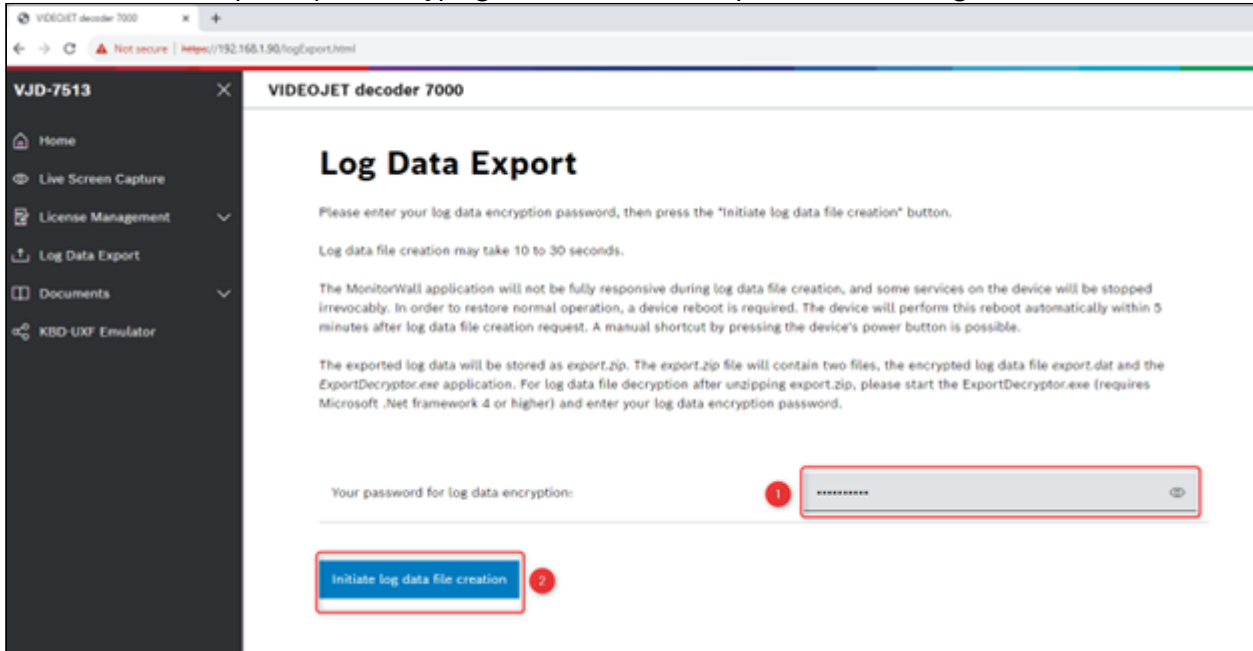
2. Cliquez sur "Log Data Export"



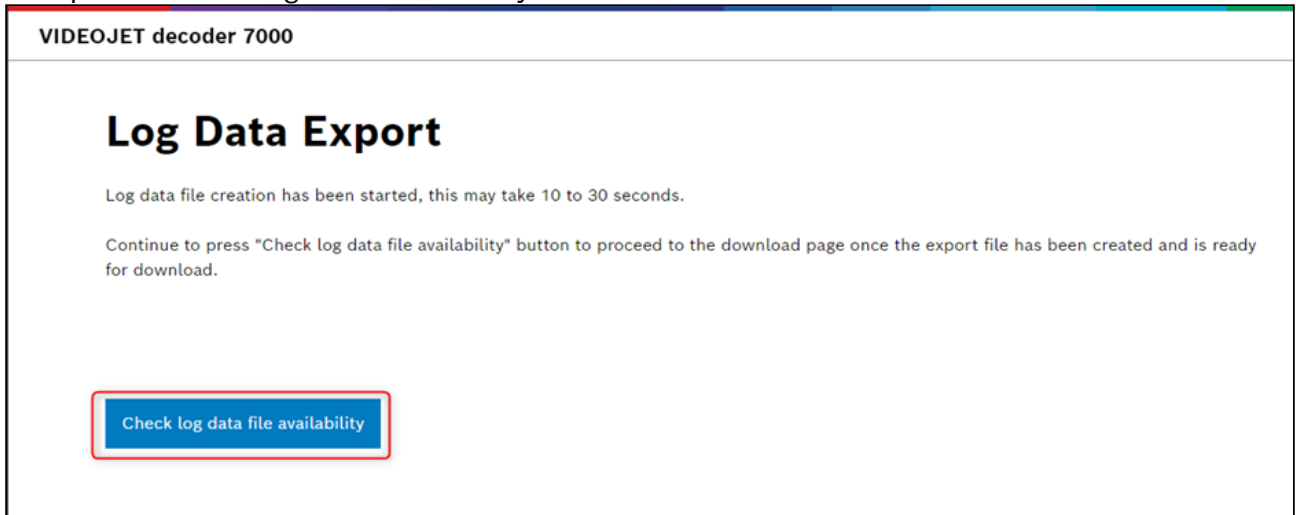
3. Connectez-vous sur le décodeur avec le nom d'utilisateur "service" et votre mot de passe



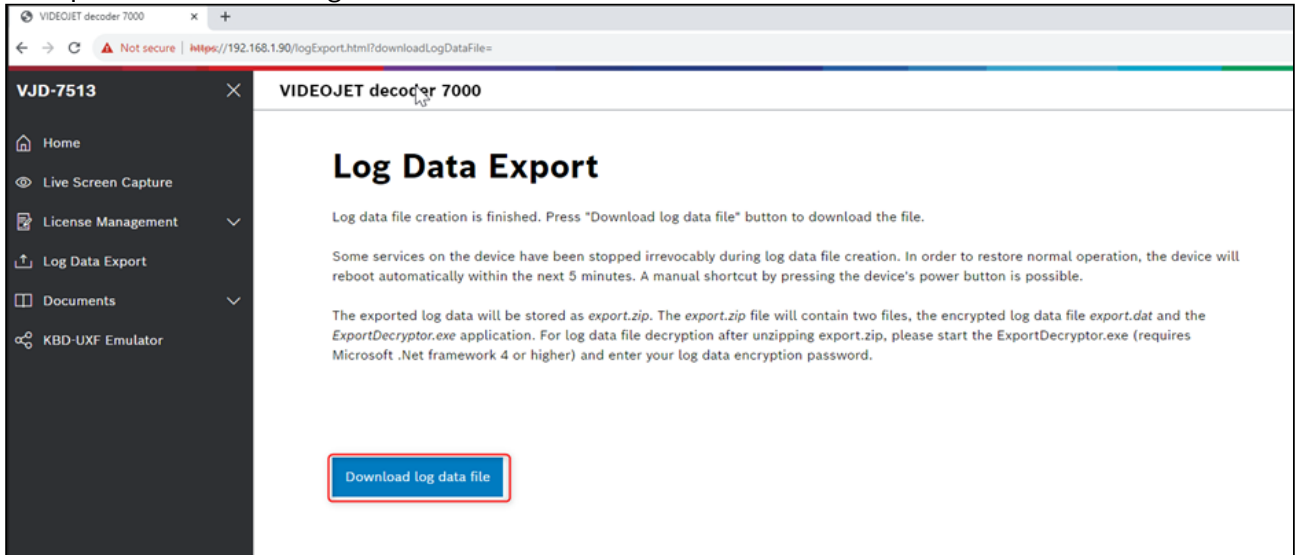
#### 4. Créez un mot de passe pour le cryptage des données et cliquez sur “Initiate log data file creation”



#### 5. Cliquez sur “Check log data file availability”



#### 6. Cliquez sur “Download log data file”



**Note:** \*Lorsque vous fournissez ces journaux à l'équipe du support technique central, le mot de passe utilisé pour crypter les données exportées doit également être fourni.